

POLITIKA INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA (ISO 9001, ISO 27001, ISO 45001)

Ova politika predstavlja temelj za uspostavu, praćenje i ostvarivanje ciljeva kvalitete, informacijske sigurnosti te zdravlja i sigurnosti na radu.

Rathmann d.o.o. održava integrirani sustav upravljanja temeljen na zahtjevima normi ISO 9001:2015 (kvaliteta), ISO 27001:2022 (informacijska sigurnost) i ISO 45001:2018 (zdravlje i sigurnost na radu).

Rathmann d.o.o. posvećen je kontinuiranom unaprjeđenju kvalitete svojih proizvoda i usluga, zaštiti informacija te očuvanju zdravlja i sigurnosti svih zaposlenika. Sustavno identificiramo i upravljamo rizicima kako bismo osigurali pouzdanost, sigurnost i usklađenost s primjenjivim zakonima i propisima.

U tvrtki Rathmann d.o.o. svaki projekt, usluga i komunikacija s korisnicima provodi se prema jasno definiranim internim i vanjskim zahtjevima, standardima i procedurama. Uspjeh gradimo na pouzdanosti, stručnosti i odgovornosti svih naših zaposlenika.

Suradnju s korisnicima, partnerima i dobavljačima temeljimo na međusobnom povjerenju, sigurnom postupanju s podacima i visokoj razini profesionalnih standarda.

Kontinuirano ulažemo u edukaciju i razvoj naših zaposlenika kako bi bili spremni prepoznati, spriječiti i učinkovito upravljati svim rizicima – bilo da se odnose na kvalitetu isporuke, sigurnost na radu ili zaštitu informacija.

Temeljne odrednice integriranog sustava upravljanja u Rathmann d.o.o. su:

- Kontinuirano poboljšavati kvalitetu proizvoda i usluga kroz praćenje zadovoljstva korisnika i internih pokazatelja
- Upravljati informacijskom sigurnošću prema CIA modelu (povjerljivost, cjelovitost, dostupnost)
- Sprječavati incidente i rizike na radu te osiguravati zdravo radno okruženje
- Osigurati usklađenost sa zakonodavstvom i primjenjivim normama
- Proaktivno pristupati rizicima i definirati planove za upravljanje sigurnosnim i poslovnim izvanrednim situacijama
- Uključivati zaposlenike u prijedloge za poboljšanja i razvoj sustava upravljanja

Sustav upravljanja kvalitetom, informacijskom sigurnošću te zdravljem i sigurnošću zaposlenika redovito se ocjenjuje putem internih audita, uprava provodi ocjene sustava i vanjskih nadzora, te

Dokument: POL-ISU-25-01	Verzija: 2.0	Datum: 16.5.2025.	Status: VAŽEĆI	Tvrtka: Rathmann	Odobrio: Damir Jurić	Stranica 1 od 2
----------------------------	-----------------	----------------------	-------------------	---------------------	-------------------------	-----------------

se kontinuirano poboljšava. Najmanje jednom godišnje provodi se procjena usklađenosti i učinkovitosti politike.

Uprava Rathmann d.o.o. u potpunosti podupire ovu politiku i osigurava sve potrebne resurse za njenu provedbu i stalno unaprjeđenje sustava upravljanja.

Ova politika dostupna je svim zainteresiranim stranama i komunicira se unutar organizacije kako bi svi zaposlenici razumjeli svoju ulogu u njezinoj primjeni.

U Dubrovniku, 16. svibnja 2025.

Za Rathmann d.o.o.:

Damir Jurić, direktor



Dokument: POL-ISU-25-01	Verzija: 2.0	Datum: 16.5.2025.	Status: VAŽEĆI	Tvrtka: Rathmann	Odobrio: Damir Jurić	Stranica 2 od 2
----------------------------	-----------------	----------------------	-------------------	---------------------	-------------------------	-----------------